

## **FONDO EUROPEO DI ADEGUAMENTO ALLA GLOBALIZZAZIONE (FEG) DOMANDA DI AIUTO EGF/2011/016 IT/AGILE**

***PROGETTI FORMATIVI RIVOLTI AI LAVORATORI IN ESUBERO PROVENIENTI DALL'IMPRESA AGILE S.r.L  
CON SEDE NELLA REGIONE LAZIO PER FAVORIRE IL REINSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO***

# **CORSO E-LEARNING DI OPERATORE CAF E PATRONATO**

### **Il corso**

Il corso inizia il 13 gennaio 2014 della durata di 120 ore fruibili interamente in elearning 4 ore al giorno dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 ed è composto di 7 moduli suddivisi in lezioni in ppt o pdf fruibili online con assistente vocale e scaricabili direttamente. I corsisti, dopo aver ricevuto la login di accesso, potranno accedere ai contenuti della piattaforma e tutto ciò che faranno all'interno di essa sarà registrato automaticamente dal sistema e verrà poi riportato su carta. Al termine di ogni modulo è previsto un test di valutazione e, al termine del percorso formativo, il corsista dovrà superare un test di valutazione finale. Ai corsisti che completeranno con successo il corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Per tutta la durata del corso - negli orari previsti - saranno raggiungibili direttamente dalla piattaforma: docenti esperti nelle varie tematiche, un assistente informatico di supporto per coloro che avessero difficoltà tecniche nell'uso della piattaforma e un tutor di supporto logistico. Il corso elearning è accessibile 24 ore su 24 ma il tutoraggio di docenti ed esperti è disponibile solo nell'orario previsto. Al di fuori di questo orario sarà comunque possibile inviare delle email di chiarimento e assistenza.

### **Obiettivi**

Il percorso formativo è rivolto a coloro che intendono acquisire le competenze e le conoscenze di base necessarie ad operare in un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) o costituirlo.

### **Destinatari**

Il corso è riservato ai lavoratori in esubero provenienti dall'Impresa AGILE S.r.L. residenti al di fuori della Regione Lazio oppure con problematiche di conciliazione lavoro - famiglia o, comunque, impossibilitati alla frequenza di un corso esterno in aula. Il percorso formativo è rivolto a diplomati di scuola media superiore o con attestato professionale e con conoscenze informatiche di base e di gestione di software applicativi anche non in possesso di conoscenze in materie economico / finanziarie.

## **Prospettive occupazionali**

E' ormai consolidato il fatto che il mercato del lavoro sempre più precario, instabile e dinamico richiede alle persone un maggior protagonismo nella definizione del proprio percorso di sviluppo professionale e una sempre più forte flessibilità e specializzazione. Purtroppo il disagio sociale attuale, la disoccupazione e l'impossibilità di migliorare la propria posizione economica fanno sì che è molto difficile, specialmente per un disoccupato, "indovinare" un settore che dia un vantaggio competitivo e, di conseguenza, una sufficiente e sicura base economica. In questi tempi di slow economy che sembra non finiscano mai tutti sono molto attenti ai loro business e alle loro valutazioni economiche. Per queste motivazioni si assiste a un grande proliferazione di CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE e PATRONATI che sono in grado di fornire assistenza, supporto e aiuto logistico economico sia alle imprese che all'individuo comune e alla famiglia, agli anziani e agli immigrati. Oggi un CAF PATRONATO si può aprire anche come agenzia in franchising e con un modestissimo investimento ma è necessario annoverare operatori qualificati e capaci con una spiccata attitudine sociale e al lavoro di team. L' OPERATORE CAF E PATRONATO è attualmente richiesto dalle diverse centinaia di agenzie distribuite capillarmente in tutte le provincie e la richiesta di assistenza da parte di lavoratori per le dichiarazioni di reddito, dagli anziani, dalle piccole e micro imprese, dai lavoratori immigrati, ecc. è in continuo aumento. C'è sempre una utenza "in coda" nelle agenzie CAF e la proposta occupazionale di un OPERATORE CAF è, in genere, favorevolmente accolta.



**Ente di Formazione**  
**Accreditato Regione Lazio**

**(Det.: B00049 del 10/01/2013)**